

Nr. iesire 2221 din 20.05.2019

DECLARATIA MANAGERULUI
SPITALULUI DE RECUPERARE „SF. GHEORGHE” BOTOSANI
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul ..Ec. VARZARI GABRIELA MARIANA., având funcția de manager al SPITALULUI DE RECUPERARE „SF. GHEORGHE” , cu sediul în localitatea BOTOSANI, str. CALEA NATIONALA, nr. 2, județul/sectorul BOTOSANI, tel. 0231.513560/ 0744329033 , fax. 0231.513560, e-mail. gabriela.varzari@spitalbt-sfgheorghe.ro, prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județul Botosani;
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizational, pe baze clinice, pentru susținerea asistentei medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistentei medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizationale;
- j) protejării mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea si îmbunătățirea calității serviciilor si sigurantei pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atentei;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă si învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea si îmbunătățirea comunicării între profesioniști si între personalul medical si pacient si aparținători;
- colaborare profesională între persoane si echipe medicale din spital si din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter si multidisciplinară;
- asigurarea eficacității si eficienței actului medical, prin autoevaluarea si îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic si tratament si a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității si mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților si a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii in domeniul calității prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanentă.

Acestă declaratie este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților nostri cât si părților externe organizatiei, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei si pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o sustin.

Prezenta declaratie intră învigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

EC. VARZARI GABRIELA MARIANA

